

CATERING

VANLIGA FRÅGOR

Vad ska jag tänka på inför en bokning?

- Budget
- Antal gäster
- Tider då gästen ankommer
- Behövs hjälp med garderob, ankomstmottagande etc.
- Tidsschema för matservering samt sluttid för eventet
- Menyönskemål/tema för bjudningen
- Typ av servering; buffé, 3-rätters, mingel etc.
- Finns eget porسلin eller önskas detta hyras av oss
- Vid servering/matlagning på plats; vad finns för köksmaskiner, ytor, elmöjligheter
- Önskas kaffe/te och finns maskiner
- Parkeringsmöjligheter i närheten av lokal samt tillgänglighet, hiss etc.
- Önskas hyra bordlinne, servetter eller dylikt
- Önskas någon form av medhavd bordsdekor, blommor
- Vad är det för möblering i lokalen eller behöver ni hyra av oss
- Önskas endast leverans av mat eller ska vår fantastiska personal laga maten samt servering på plats?
- När kan personalen komma och duka
- Specialkost/avvikelser /allergier
- Övriga önskemål

Beställ i tid

För att kunna ge dig bästa möjliga service ser vi gärna din beställning en månad innan. Vi behöver din kompletta beställning senast fem arbetsdagar före leverans, uppge då eventuell specialkost samt slutligt antal. Vi gör alltid vårt yttersta för att hjälpa dig om du är ute i sista minuten.

Minsta beställning

Minimiantalet för en beställning är tio personer



FIVE MOMENTS



Hur visas priserna?

Priserna i prislistan är endast en indikation och fastslås i offert. Samtliga priser är hämtpriser, per person och exklusive moms på 12%.

Råvaruersättning

Vid råvarubrist förbehåller vi oss rätten att byta ut produkten mot likvärdig råvara. Vi tvingas sällan byta ut en råvara, men om det inträffar meddelar vi alltid att så sker.

Specialkost

Vi strävar efter att kunna erbjuda catering med specialkost som i största möjliga mån ger samma smakupplevelser som ursprungsmenyn. Meddela oss bara när du gör din beställning så ser vi till att vår catering lever upp till både förväntningar och specialbehov.

Leveranstid

Gällande endast matleverans rekommenderar att maten levereras 30-45 minuter innan ni ska äta, för att du ska hinna duka upp och förbereda. Säg till om du vill ha det på annat sätt när du beställer.

Gäller det matlagning, servering på plats hos er försöker vi vara hos er i god tid, från 3h innan.

Viktig information till oss

Ange alltid leveransadress, antal trappor samt om det finns portkod eller om hiss finns tillgängligt. Vid matlagning och servering hemma hos er behöver vi även information och ibland bilder på serveringsytor, kök etc.

Så levereras maten

Vid endast matbeställning levereras upplagd på fat eller skål, skålar och andra serveringskärl i våra egna cateringbackar. Kontrollera gärna mot meny att allt är med.

Gällande servering på plats bestämmer ni själva om ni vill hyra uppläggningsfat, tallrikar, glas etc. eller om vi ska använda ert gods.

Vi kör själva

Våra egna supertrevliga chaufförer levererar ända fram till dörren, mot en avgift (se prisindikation)

Vill du hämta själv?

Om du föredrar att köra själv är du förstås välkommen att hämta beställningen direkt från vårt cateringkök på Friends Arena, Solna

Returer

Vi endast matleverans kommer vi närliggande vardag och hämtar godset. När du beställer, vänligen uppge era önskemål inför returhämtning nästkommande vardag. Du behöver inte sortera serveringsfat, skålar, men fördela gärna artiklarna någorlunda jämnt i våra gråa plastbackar.

Vid servering på plats tar vi med allt gods direkt efter servering.

Dryckesbeställning

När du beställer dryck från oss tar vi oftast betalt för de antal flaskor som gått åt - oavsett hur många du beställt från början (gäller standardsortiment). Kaffe/te debiteras per person. Önskas alkohol måste detta uppges tidigt i förfrågan då tillstånd söks av oss.

Hur betalar jag?

Betalning sker per faktura på 15 dagar netto. Ni som beställer som privatpersoner ber vi betala i förskott, som sedan revideras på slutligt antal.

Vid fakturafrågor vänligen ring vår ekonomiavdelning via epost till ekonomi@fivemoments.se

